


INOCUIDAD ALIMENTARIA	Código: IA – MC –DC – 00	
REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO	Versión: 01	
MATRIZ DE CONOCIMIENTO	Fecha: 11.08.2020 Página 1 de 6	

MATRIZ DE CONOCIMIENTO




Elaborado o Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Responsable Nacional de Auditorías	Jefe Nacional de Inocuidad Alimentaria	Jefe Nacional de Inocuidad Alimentaria: Ing. Yamil Alejandro Mattos Villarroel	
 Ing. Agr. María Gracia Oviedo Alarcon RESPONSABLE NACIONAL DE PROGRAMAS E INOCUIDAD AGROALIMENTARIA SENASAG - MDRYT		Fecha: 11/08/2020	Firma:
		 Ing. Yamil Alejandro Mattos Villarroel JEFE NACIONAL INOCUIDAD ALIMENTARIA SENASAG - MDRYT	

Tabla Modificaciones y/o Actualizaciones		
Versión N°	Fecha	Descripción del cambio
0	Mayo/2018	Creación del Documento
1	Agosto/2020	Ampliación sobre conocimientos ante situaciones emergentes.

INOCUIDAD ALIMENTARIA	Código: IA – MC –DC – 00	
REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO	Versión: 01	
MATRIZ DE CONOCIMIENTO	Fecha: 11.08.2020 Página 2 de 6	

1. OBJETIVO

Establecer los requisitos en el conocimiento que nuestra institución requiere para cumplir con el Sistema de Gestión de Calidad Implementado en el proceso de otorgación de registro sanitario.


2. ALCANCE

Se aplica dentro del alcance del SGC y al sistema de gestión de calidad.

3. GLOSARIO

Conocimiento	Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.
--------------	--

4. DESARROLLO

INOCUIDAD ALIMENTARIA REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO		Código: IA – MC – DC – 00 Versión: 01 Fecha: 11.08.2020 Página 3 de 6	
MATRIZ DE CONOCIMIENTO			

4.1. MATRIZ DE CONOCIMIENTO DEL SGC

PROCESO	OBJETIVO	CONOCIMIENTOS	DOCUMENTACIÓN QUE LA CONTIENE
REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Establecer las actividades para realizar las Revisiones por la Dirección	<ul style="list-style-type: none"> Organización de actividades Planificación estratégica Seguimiento a responsabilidades Reglamento de registro sanitario SENASAG Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	Procedimiento para la Revisión por la dirección IA-DI-PG-01
DE REGISTRO SANITARIO	Establecer las actividades para la atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Atención al cliente Conocimiento de normativa del SENASAG Manejo de conflictos Reglamento de registro sanitario SENASAG Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	Procedimiento de atención al cliente IA-AC-PO-02, R.A. 143/2017
	Establecer las actividades para la recepción y evaluación de los expedientes	<ul style="list-style-type: none"> Atención al cliente Conocimiento de normativa del SENASAG Manejo de conflictos Reglamento de registro sanitario SENASAG 	Procedimiento de Inicio de proceso IA-IP-PO-01, R.A. 143/2017

	<p>Describir las actividades para realizar la inspección en empresas del rubro alimenticio en cumplimiento de los requisitos sanitarios para el otorgamiento del Registro Sanitario correspondiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de normativa del SENASAG • Buenas Prácticas de Manufactura • Toma de Muestra • Manejo de conflictos • Reglamento de registro sanitario • SENASAG • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	<p>Procedimiento de Inspección IA-IN-PO-01, R.A. 143/2017, R.A. 019/2003, R.A. 172/2007</p>
	<p>Establecer las actividades para la conclusión del proceso del Registro Sanitario; elaboración del dictamen, llenado de datos en el Sistema Informático Gran Paititi, aprobación y emisión del Registro Sanitario y Seguimiento por parte del Área Nacional de Registro y Certificación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de normativa del SENASAG • Buenas Prácticas de Manufactura • Reglamento de registro sanitario • SENASAG • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	<p>Procedimiento de Conclusión de proceso IA-CP-PO-01, R.A. 143/2017, R.A. 019/2003, R.A. 172/2007, R.A. 015/2018</p>
	<p>Establecer los lineamientos para identificar, registrar, implementar y dar seguimiento a las acciones correctivas que eliminen las causas de No Conformidades reales y/o potenciales detectadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de registro sanitario • SENASAG • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	<p>Procedimiento de acciones correctivas IA-SG-PG-04, R.A. 143/2017, R.A. 019/2003, R.A. 172/2007, R.A. 015/2018</p>
<p>PROCESO DE GESTIÓN</p>	<p>Describir las actividades para planificar y realizar las auditorías</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de registro sanitario • SENASAG 	<p>Procedimiento de auditorías internas IA-SG-PG-03, R.A.</p>



	internas del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG • Curso de formación en planificación, ejecución o realización de auditorías internas de sistemas de gestión. 	143/2017, R.A. 019/2003, R.A. 172/2007, R.A. 015/2018
	Establecer las actividades para asegurar que la información documentada se revisa, aprueban, publican, distribuyen y administran de acuerdo a lo especificado en este procedimiento, incluyendo las actividades para controlar y actualizar versiones de los documentos de origen externo	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	Procedimiento de información documentada IA-SG-PG-01.
	Establecer las actividades a realizar para registrar, controlar y dar respuesta a los Reclamos y/o Sugerencias de los clientes o usuarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente • Conocimiento de normativa del SENASAG • Manejo de conflictos • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	Procedimiento de reclamos y sugerencias IA-SG-PG-06,
	Establecer la metodología para obtener información sobre la percepción del cliente o usuario, relacionado con el servicio de emisión del Registro Sanitario	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente • Conocimiento de normativa del SENASAG • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	Procedimiento de medición de satisfacción del cliente IA-SG-PG-07,

INOCUIDAD ALIMENTARIA REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO		Código: IA – MC – DC – 00 Versión: 01 Fecha: 11.08.2020 Página 6 de 6
MATRIZ DE CONOCIMIENTO		



	<p>Establecer los lineamientos que deben ser aplicados para la identificación y control de los productos y/o servicios no conformes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de normativa del SENASAG • Buenas Prácticas de Manufactura • Reglamento de registro sanitario SENASAG • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG 	<p>Procedimiento de No conformidades IA-SG-PG-05, R.A. 143/2017, R.A. 019/2003, R.A. 172/2007, R.A. 015/2018</p>
<p>PROCESO DE RECURSOS HUMANOS</p>	<p>Establecer la metodología para la identificación de las necesidades de capacitación, realización y evaluación de las mismas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de normativa del SENASAG • Buenas Prácticas de Manufactura • Reglamento de registro sanitario SENASAG • Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, implementado en el SENASAG • Documentos o Recomendaciones de medidas adicionales ante situaciones emergentes. 	<p>Procedimiento de No conformidades IA-RH-PR-01, Procedimientos establecidos dentro del SGC implementado por el SENASAG, R.A. 143/2017, R.A. 019/2003, R.A. 172/2007, R.A. 015/2018</p>